

Правила проведения акции «Гарантия низкой цены»

Период проведения акции: 13 октября 2023 – до распоряжения об окончании акции

Правила акции:

Утвержденный список конкурентов: Розничные магазины либо интернет-магазины (сайт в доменной зоне .kg, торгующий товарами посредством сети Интернет) расположенные в городе Бишкек, имеющие официальную регистрацию юридического лица.

1. Продажа товара по цене конкурента и начисление на бонусную карту клиента 30% от разницы между стоимостью товара в HobbyPark и стоимостью товара в магазине конкурента возможна при соблюдении следующих условий:

- Конкурент входит в утверждённый список конкурентов.
- Предложения «HobbyPark» и конкурента идентичны: наименование товара, модель, артикул, комплектация полностью совпадают. В акции не участвуют товарные позиции, к которым в HobbyPark идет в комплекте подарок, сертификат, подарочный купон.
- Сравнимый товар имеется в наличии у конкурента в городе обращения. Для розничных магазинов это означает физическое наличие товара в торговой точке конкурента в городе обращения. Для интернет-магазинов – наличие товара на сайте конкурента, обслуживающего город обращения, со сроком доставки или возможностью самовывоза, не превышающих 48 часов с момента заказа.
- Сравнение идет с оффлайн и онлайн ценами. Подтверждением цены конкурента являются: официальный сайт конкурента (с учётом города); Оригинальный рекламный материал; с действующими датами ценового предложения на момент создания заявки в городе обращения
- Проверка цены осуществляется администратором магазина согласно инструкции:
 1. Проверка цены на сайте конкурента, скриншот полного экрана с сайта конкурента, на котором будут зафиксированы дата и время.
 2. Проверка предоставленного оригинального рекламного материала, с действующими датами ценового предложения на момент создания заявки в городе обращения.
 3. Звонок в call-центр конкурента с целью проверки: - Физического наличия модели товара в магазине конкурента в городе обращения.
 4. После проведения проверки цен, администратор магазина отпускает товар по цене

конкурента, в примечаниях к чеку указывает «Гарантия низкой цены». На бонусную карту клиента начисляется 30% разницы между стоимостью товара в HobbyPark и стоимостью товара в магазине конкурента.

При сравнении учитываются только цены: а) относящиеся к городу обращения; б) без учета применения индивидуальных скидок, специальных скидочных средств (купоны, подарочные карты и т.п.), скидок на комплекты, скидок по кредитным программам; в) относящиеся к кондиционному, новому товару (товар и упаковка не имеют дефектов, полная комплектация); г) не являющиеся ценовой или типографской ошибкой

- При совершении покупки онлайн, в интернет-магазине HobbyPark, после проверки цен администрацией HobbyPark, участнику будет предоставлена скидка в виде специального промо кода. Промо код является одноразовым и действителен в течение 72 часов с момента получения. Применить код можно при оформлении онлайн заказа, указав его в комментарии к заказу.

- В акции участвуют только физические лица.

- Цена по акции является конечной и не сочетается с другими скидками (Промокодами, купонами, бонусами т.д.) и акциями, проводимыми в «HobbyPark», за исключением Подарочных карт различного номинала.

Возврат 130% разницы в цене на ранее приобретённый товар, в случае обнаружения аналогичного товара в магазине конкурента возможен при соблюдении следующих условий:

- Конкурент входит в утверждённый список конкурентов.

- Предложения «HobbyPark» и конкурента идентичны: наименование товара, модель, артикул, комплектация полностью совпадают.

- Сравнимый товар имеется в наличии у конкурента в городе обращения. Для розничных магазинов это означает физическое наличие товара в торговой точке конкурента в городе обращения. Для интернет-магазинов — наличие товара на сайте конкурента, обслуживающего город обращения, со сроком доставки или возможностью самовывоза, не превышающих 48 часов с момента заказа.

- Сравнение идет с офлайн и онлайн ценами. Подтверждением цены конкурента являются: официальный сайт конкурента (с учётом города); Оригинальный рекламный материал; с действующими датами ценового предложения на момент создания заявки в городе обращения.

- С момента покупки товара прошло не более 7 дней, не считая день покупки.
- При наличии кассового чека.
- Возврату подлежит 130% разницы между стоимостью товара в HobbyPark и стоимостью товара в магазине конкурента. Разница в цене начисляется в виде бонусов на бонусную карту клиента.
- В акции не участвуют товарные позиции, к которым в HobbyPark идет в комплекте подарок, сертификат, подарочный купон .
- Проверка цены осуществляется администратором магазина согласно инструкции:
 1. Проверка цены на сайте конкурента, скриншот полного экрана с сайта конкурента, на котором будут зафиксированы дата и время.
 2. Проверка предоставленного оригинального рекламного материала, с действующими датами ценового предложения на момент создания заявки в городе обращения Звонок в call-центр конкурента с целью проверки: - Физического наличия модели товара в магазине конкурента в городе обращения
 3. После проведения проверки цен, администратор магазина отпускает товар по цене конкурента, в примечаниях к чеку указывает «Гарантия низкой цены».При сравнении учитываются только цены: а) относящиеся к городу обращения; б) без учета применения индивидуальных скидок, специальных скидочных средств (купоны, подарочные карты и т.п.), скидок на комплекты, скидок по кредитным программам; в) относящиеся к кондиционному, новому товару (товар и упаковка не имеют дефектов, полная комплектация); г) не являющиеся ценовой или типографской ошибкой.
- В акции участвуют только физические лица.
- В случае, если цена в розничном магазине или интернет - магазине конкурента более чем на 30% ниже цены товара в сети магазинов HobbyPark, администрация магазина HobbyPark вправе отказать в обращении по акции «Гарантия низкой цены!».
- Администрация HobbyPark вправе отказать в обращении по акции, если отсутствует возможность доподлинно убедиться в идентичности предложения конкурента или актуальности его цены.